

## CURRICULUM VITAE

Nome **ZAMPA FRANCESCA**

Indirizzo [REDACTED]

E-mail f.zampa@aci.it

Nazionalità ITALIANA

Data di nascita [REDACTED] 1965

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **14/12/2014 - 01/12/2024**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ACI - Automobile Club d'Italia - Via Marsala 8
- Tipo di azienda o settore Ente Pubblico non Economico
- Tipo di impiego Dirigente

### **Principali mansioni e responsabilità nell'Ufficio Innovazione Digitale della Direzione Sistemi Informativi e per Innovazione**

Responsabile di Progetti di Innovazione Digitale

Responsabile Ufficio di Supporto al Responsabile per la Transizione Digitale

Responsabile dell'Accessibilità

Responsabile del Monitoraggio ICT art 14bis del Codice Amministrazione Digitale

### **Principali materie di applicazioni lavorativa:**

Nuove tecnologie digitali (Blockchain, IA, VR, AR, XR)

Metodologie di innovazione (User center design, blue ocean, lean organization, agile, UX, open innovation )

Transizione digitale: CAD, PIANO TRIENNALE ICT, LINEE GUIDA

Convenzione ACI-ACI Informatica e gestione flussi informativi

Applicazioni Mobile

Web Strategy

IA: normativa e ambiti applicativi

Usabilità e Accessibilità

Monitoraggio Indicatori digitali

### **RUOLI E INCARICHI**

- Date (da – a) **2009 - 2014**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro ACI - Automobile Club d'Italia - Via Marsala 8
- Tipo di azienda o settore Ente Pubblico non Economico
- Tipo di impiego Dirigente
- Principali mansioni e responsabilità Ufficio Normativa e Controllo della Direzione Servizi Delegati
- Date (da – a) **2007 - 2009**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ACI - Automobile Club d'Italia - Via Marsala 8
- Tipo di azienda o settore Ente Pubblico non Economico
- Tipo di impiego Dirigente
- Date (da – a) **2004 - 2007**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ACI - Automobile Club d'Italia - Via Marsala 8
- Tipo di azienda o settore Ente Pubblico non Economico
- Tipo di impiego Dirigente - Ispettore
- Principali mansioni e responsabilità Servizio Ispettivo Centrale
- Date (da – a) **1991 - 2004**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ministero dell'Economia e Finanze - Viale Europa 252
- Tipo di azienda o settore Amministrazione Centrale
- Tipo di impiego Funzionario
- Principali mansioni e responsabilità Segretariato Generale - Area Comunicazione

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

2018

BUSINESS SCHOOL LUISS, Viale Romania Roma

Master in Digital Innovation & Governance

2015

BUSINESS SCHOOL LUISS, Viale Romania, Roma

Master in Comunicazione e Marketing Digitale

2004

Università Roma3

Master in Gestione della Qualità nella Pubblica Amministrazione

1999

SCUOLA SUPERIORE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Master in Comunicazione Pubblica

1989

UNIVERSITA' LA SAPIENZA DI ROMA

Laurea in Giurisprudenza votazione 110/110 e lode

1984

Liceo Classico Luciano Manara - Via di Villa Pamphili Roma

DIPLOMA MATURITA' CLASSICA

MADRELINGUA **ITALIANO**

**INGLESE**

- Capacità di lettura OTTIMO
- Capacità di scrittura BUONO
- Capacità di espressione orale BUONO

**FRANCESE**

- Capacità di lettura BUONO
- Capacità di scrittura BUONO
- Capacità di espressione orale BUONO

**CERTIFICAZIONI TECNICHE**

Certificazioni ITIL, COBIT, PMO

**CAPACITÀ E COMPETENZE**

CAPACITÀ RELAZIONALE MATURATA ATTRAVERSO L'ESPERIENZA PLURIENNALE DI LAVORO IN TEAM E NELLA

CONDUZIONE/COORDINAMENTO DI PROGETTI DI LAVORO

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ DI ORGANIZZARE E COORDINARE LAVORI COMPLESSI PER DIFFICOLTÀ, PLURALITÀ DI OBIETTIVI O PER NUMERO DI RISORSE COINVOLTE ANCHE CON COMPETENZE ETEROGENEE.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

CONOSCENZA DEI PACCHETTI OFFICE E DELLA SUITE GOOGLE FOR WORK. OLTRE A SPECIFICI PROGRAMMI DI LAVORO PER COMPOSIZIONE TESTUALE E VISUAL.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

SPORT - RECITAZIONE

PATENTE B

### ULTERIORI INFORMAZIONI

- Relatrice in numerosi convegni, tavole rotonde, seminari in materia di pubblica amministrazione e su specifici temi (innovazione digitale, normativa, organizzazione, comunicazione, marketing,...)
- Partecipante a numerosi impegni formativi organizzati dalle principali scuole/accademie/università in materia di: project management, fiscalità, organizzazione aziendale, marketing, comunicazione pubblica e di mercato, innovazione digitale, new design, gestione del personale, tecniche di negoziazione.
- Docente in scienza della comunicazione per il personale dell'amministrazione finanziaria
- Responsabile Editoriale di pubblicazioni per il Ministero delle Finanze
- Membro Commissioni di gara ACI e di selezione del personale Finanze
- Responsabile studi comparati sistemi di registrazione veicoli a livello europeo
- Coordinamento nazionale uffici URP Finanze

Data 07/12/2024



Firmato da Francesca Zampa il 04-12-2024